

Obiettivi

Il Corso, alla sua 14^a edizione, è volto a far acquisire solide basi teoriche e sviluppare capacità pratiche di conduzione manageriale a Responsabili (o aspiranti tali) di servizi sanitari, integrandone la cultura clinica, tecnica o amministrativa “di branca”.

Esso tratta particolarmente i contenuti amministrativo-aziendalistici del management sanitario.

Il Corso vuole far acquisire/sviluppare:

- competenze utili alla conduzione manageriale delle strutture sanitarie;
- competenze economico-aziendali;
- competenze amministrativo-organizzative;
- competenze comunicativo-relazionali;
- competenze statistico-epidemiologiche

Il Corso si propone altresì come tappa qualificante di un curriculum formativo per l'Alta dirigenza (in questo senso è complementare al Corso “*Programmazione ed Organizzazione dei Servizi Sanitari*”).

I Discenti, durante lo svolgimento del Corso, avranno la possibilità di sottoporre alla classe (composta dai Docenti, dai Tutor e dai Colleghi) problematiche della propria struttura lavorativa, per renderle oggetto di discussione o lavoro di gruppo.

Attività pratica guidata

I Discenti potranno avvalersi delle diversificate reciproche esperienze e del tutoraggio dei Docenti durante tutto il periodo di svolgimento del Corso (da marzo a luglio), ai fini della preparazione di progetti, studi, relazioni di interesse individuale o per l'Ente di appartenenza (suscettibili di eventuale pubblicazione). *Outcome* del Corso saranno dunque anche le soluzioni proposte per dette problematiche.

Ciò consentirà agli interessati (tale attività è facoltativa) di ampliare il credito formativo di ulteriori 150 ore.

Articolazione

L'attività didattica d'aula (oltre 150 ore) si svolgerà in tre moduli intensivi residenziali

Essa si articolerà in lezioni teoriche, esercitazioni pratiche, *ateliers* didattici, tutoraggio individuale e per piccoli gruppi, seminari, incontri con esperti e personalità dell'amministrazione sanitaria, caminetti scientifici.

1° modulo 05-09 marzo 2012

LA GESTIONE AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA DELLE AZIENDE SANITARIE

- Diritto pubblico applicato alla sanità
- Diritto amministrativo e suoi aspetti applicati alla gestione sanitaria
- Contabilità e controllo di gestione
- Il concetto di responsabilità: aspetti etici, civilistici, penalistici, amministrativi, disciplinari e contabili
- Acquisizione e manutenzione di beni e servizi nelle aziende sanitarie
- Gestione dei servizi sanitari
- La rendicontazione sanitaria, finanziaria, sociale
- Rapporti con l'autorità giudiziaria

2° modulo 26-30 marzo 2012

RISORSE UMANE: TECNICHE DIREZIONALI

- Psicologia del lavoro e dell'organizzazione
- Personale sanitario e rapporti di lavoro: disposizioni normative di fonte comunitaria, nazionale e contrattualistica
- Competenze e relazioni sindacali
- Formazione, selezione, gestione e sviluppo della risorsa umana
- Autonomia professionale, direzione delle strutture, coordinamento dei progetti: tecniche di valutazione e sistemi premianti

3° modulo 16-20 luglio 2012

QUALITÀ, COMUNICAZIONE E MARKETING IN SANITÀ

- *Total quality* management nelle strutture sanitarie
- Autorizzazioni, certificazioni, accreditamenti, accordi contrattuali
- Tecniche di comunicazione interna ed esterna
- L'Ufficio Relazioni con il Pubblico
- La promozione dell'immagine
- Il *marketing* delle Aziende Sanitarie pubbliche e private

Domanda di iscrizione

La domanda, resa legale con marca da bollo dell'importo previsto dalla normativa vigente, dovrà essere indirizzata al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Siena e dovrà essere presentata o spedita **entro il 16 gennaio 2012** con una delle seguenti modalità:

- consegna all'Ufficio Formazione e Post Laurea (Via Valdimontone, 1, Siena, tel 0577-235940; Centro Didattico, Policlinico “Le Scotte”, Strada delle Scotte, Siena, tel. 0577-233168/233408 www.unisi.it/postlaurea);
- spedizione tramite raccomandata con avviso di ricevimento al: Magnifico Rettore Università degli Studi di Siena - Via Banchi di Sotto, 55, 53100 Siena (sulla busta dovrà essere apposta la seguente dicitura: “**Domanda di iscrizione al Corso di Perfezionamento: Direzione Gestionale delle Strutture Sanitarie**”).

Alla domanda, redatta secondo il fac-simile Allegato A (scaricabile dal sito www.unisi.it/postlaurea/corsiperf.htm), i candidati dovranno produrre i seguenti documenti:

- dichiarazione sostitutiva di certificazione (Allegato B scaricabile dal sito www.unisi.it/postlaurea/corsiperf.htm)
- curriculum vitae et studiorum
- copia di un documento di identità personale in corso di validità
- copia della ricevuta dell'avvenuto pagamento delle tasse di iscrizione
- copia del Codice Fiscale

Destinatari

Persone in possesso di uno dei seguenti titoli:

- Lauree conseguite ai sensi della normativa previgente il d.m. 509/99;
- Lauree ai sensi del d.m. 509/99 e ai sensi del d.m. 270/2004;
- Lauree Specialistiche ai sensi del d.m. 509/99 e lauree magistrali ai sensi del d.m. 270/2004;
- Diplomi Universitari ai sensi della legge n. 341/90;
- Scuole dirette ai fini speciali ai sensi del d.p.r. n. 162/82;
- Diplomi di cui alle leggi n. 42 del 26 febbraio 1999, n. 251 del 10 agosto 2000 recepite dalla legge n. 1 dell'8 gennaio 2002 (solo per le professioni sanitarie infermieristiche, ostetrica, riabilitative, tecnico sanitarie, tecniche della prevenzione e per i diplomati in assistente sociale in possesso del diploma di scuola media superiore di durata quinquennale).

Il Corso risponde ai contenuti formativi prescritti dal D.P.R. 10/12/1997 n° 484 ("Regolamento recante la determinazione dei requisiti per l'accesso alle Direzioni Sanitarie aziendali ed al II° livello dirigenziale per il personale del ruolo sanitario").

Quota di iscrizione

La tassa di iscrizione, da versare in unica soluzione, entro la data che verrà indicata dal Bando, è di 2.000 Euro. Essa include i sussidi didattici ed il programma sociale (escursioni culturali e "sorprese").

Sede di svolgimento

I 3 moduli si svolgono presso la CERTOSA DI PONTIGNANO polo didattico e foresteria dell'Università di Siena (a 10 km da Siena), già antica dimora di monaci, risalente alla metà del 1300, mantiene struttura e tono originario da oasi di pace. La residenzialità, essenziale alla didattica interattiva che si svolge, comporta obbligo di adesione ad una delle seguenti opzioni:

- Quota A (€ 323,00: trattamento di pensione completa 5 giorni/4 notti);
- Quota B (€ 165,50 solo pasti e coffee break).

Le suddette quote sono concordate forfaitariamente con la Direzione della Foresteria per poter offrire un servizio *all-inclusive* particolarmente conveniente

Attestato e crediti formativi

Agli allievi giudicati idonei (partecipazione ad almeno l'80% delle ore di attività didattica e, per gli interessati, superamento di prove valutative di profitto/colloquio) verrà rilasciato un Attestato con indicazione dei crediti formativi universitari maturati (12 – 18 c.f.u.).

Tale attribuzione si basa sulle seguenti attività:

150 ore di didattica d'aula

150 ore di studio individuale

150 ore di pratica guidata (facoltativa)

Con la partecipazione al Corso si assolve anche il debito formativo E.C.M. per l'anno di svolgimento

Direttore del corso

Prof. Nicola NANTE

Per ulteriori informazioni:

LABORATORIO DI PROGRAMMAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI

- Dott.ssa Gisela GORETTI
- Dott.ssa Maria Rita MARCHETTI
- Prof. Gabriele MESSINA

tel. 0577-234084/234465

fax 0577-234090/234530

e-mail: phrlcorsi@unisi.it

UFFICIO FORMAZIONE POST LAUREA

tel. 0577-235940/233168 -fax 0577-235939

INTERNET:

<http://www.publichealth.unisi.it>

<http://www.publichealth.it>

<http://www.unisi.it/postlaurea/corsiperf.htm>

(per scaricare il Bando e gli Allegati A e B necessari per la presentazione della domanda)

Realizzato con il contributo di:



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SIENA

Scuola post-laurea di Sanità Pubblica

Corso di Perfezionamento

DIREZIONE GESTIONALE DELLE STRUTTURE SANITARIE

(Anno Accademico 2011/2012)

in collaborazione con:

AGE.NA.S

(Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari)

REGIONE TOSCANA

AZIENDA OSPEDALIERA SENESE

AZIENDE U.S.L. 7, 8 e 9

dell'Area Vasta "Toscana Meridionale"

con il patrocinio di:

**Società Italiana di Igiene, Medicina
Preventiva e Sanità Pubblica**

Società Italiana di Medicina Sociale

