



## Rendere l'Europa un posto più sicuro, sano e produttivo in cui lavorare



Benvenuto

Prevedere il cambiamento

Fatti e cifre

Strumenti per la gestione della SSL

Sensibilizzazione













## *Fatti e cifre*

*Le nostre attività determinano ricerche di elevata qualità e informazioni aggiornate che possono contribuire a fissare le priorità e pianificare la prevenzione.*



Le autorità decisionali devono disporre di fatti e cifre validi e affidabili. Noi forniamo loro un quadro accurato e globale degli attuali rischi in materia di SSL. Inoltre, offriamo informazioni aggiornate e pratiche su come prevenire e gestire questi rischi.

Lo facciamo commissionando, raccogliendo e pubblicando nuove ricerche scientifiche sui rischi per la salute e per la sicurezza sul lavoro, nonché monitorando, raccogliendo e analizzando le informazioni statistiche provenienti da diverse fonti in Europa. I dati che mettiamo a disposizione aiutano i ricercatori e i responsabili politici a scoprire i modi migliori per affrontare i rischi per i lavoratori europei e aumentare la produttività.

Per esempio, il nostro principale progetto pilota “Lavoro più sicuro e più salutare a qualsiasi età” contribuisce alla comprensione delle sfide in materia di sicurezza e salute che occorre affrontare per mantenere occupati più a lungo e in modo più produttivo i lavoratori più anziani nell’arco di tutta la loro vita lavorativa. Il progetto, condotto su richiesta del Parlamento europeo e della Commissione europea, esamina le politiche già esistenti e gli esempi di buone prassi per mantenere ed estendere l’occupabilità dei lavoratori più anziani, valutando altresì come possiamo facilitare il ritorno al lavoro dei lavoratori più anziani che hanno usufruito di un congedo per malattia a lungo termine.

## INDAGINE TRA LE IMPRESE A LIVELLO EUROPEO

L’indagine europea tra le imprese sui rischi nuovi ed emergenti (ESENER) è un’indagine dettagliata e completa che esamina come vengono gestiti negli ambienti di lavoro europei i rischi per la sicurezza e la salute. Rappresentando una fonte unica nel fornire dati comparabili così necessari a livello internazionale, l’indagine costituisce uno dei principali strumenti che utilizziamo per contribuire alla raccolta di elementi di prova destinati ai responsabili politici e ai ricercatori.



I rappresentanti di migliaia di imprese e organizzazioni in Europa hanno risposto ai nostri questionari ESENER, che si concentrano soprattutto su alcuni aspetti chiave:

- disposizioni per la gestione della salute e della sicurezza;
- rischi psicosociali come stress, bullismo e violenza;
- fattori che favoriscono od ostacolano l’azione nella gestione della SSL;
- partecipazione dei lavoratori alla SSL.

L’indagine è condotta ogni 5 anni. Per avere un’idea della sua portata, nell’ambito della seconda indagine ESENER sono state intervistate 49 000 persone in 36 paesi. L’attenzione ai rischi nuovi ed emergenti assicura che le risposte facciano luce su aree non esplorate e sempre più importanti in materia di SSL, come i rischi psicosociali, riguardo ai quali sono emerse preoccupazioni in prima battuta attraverso l’ESENER.

<http://www.esener.eu>

# Strumenti per la gestione della SSL

*La valutazione dei rischi è al  
centro della sicurezza e della  
salute di un buon ambiente  
di lavoro.*



I benefici derivanti dal prevenire infortuni sul lavoro e cattive condizioni di salute, piuttosto che trattarne le conseguenze, sono chiari. Tuttavia, e in particolare per le organizzazioni più piccole, può essere difficile trovare un modo efficace per attuare le giuste misure di prevenzione. Possiamo dare il nostro contributo per aiutare le micro e piccole imprese a valutare i rischi per i propri lavoratori fornendo strumenti mirati e di facile utilizzo, e individuando e promuovendo esempi adattabili di buone prassi.

## VALUTAZIONE INTERATTIVA DEI RISCHI ONLINE

Si pensa spesso che la gestione della SSL implichi conoscenze o attività supplementari che le piccole imprese non possiedono o non possono permettersi. La valutazione interattiva dei rischi online (OiRA) chiarisce il processo di valutazione del rischio e rende più semplice la valutazione dei potenziali rischi degli ambienti di lavoro. OiRA offre strumenti online di facile impiego e scaricabili gratuitamente che guidano le micro e piccole imprese passo dopo passo attraverso il processo di valutazione del rischio. Inoltre, aiuta i datori di lavoro a scegliere la giusta azione da adottare e li sostiene nel monitoraggio e nella comunicazione di questioni di SSL. L'Agenzia fornisce la piattaforma, il software, gli strumenti generici e l'help desk e riunisce la comunità OiRA. Gli strumenti sono poi personalizzati dai partner OiRA a livello nazionale, a seconda dei settori e dei paesi.

Oltre a essere una soluzione tecnica efficace, OiRA costituisce un metodo pratico per trasmettere il messaggio che le piccole imprese possono godere dei benefici che una buona gestione della SSL comporta, tra cui riuscire a ridurre le assenze e fidelizzare maggiormente il personale. La sua promozione contribuisce a una maggiore consapevolezza sulla SSL in generale e a promuovere le prestazioni commerciali dell'UE, dove la grande maggioranza delle imprese sono micro e piccole.



© EU-OSHA/Cristina Vatielli

Lo strumento OiRA è riconosciuto come un passo importante per migliorare la SSL nelle micro e piccole imprese europee; il progetto è in costante crescita ed evoluzione e nuovi strumenti sono sempre in fase di sviluppo. Una comunità di sviluppatori OiRA sta lavorando in tutta Europa per creare e perfezionare gli strumenti e per adattare e tradurre quelli esistenti per i nuovi paesi. L'obiettivo è mettere OiRA a capo delle strategie per la prevenzione dei rischi e la gestione della SSL, con strumenti sempre più flessibili e più rispondenti alle esigenze degli utenti e con sempre maggiori opportunità di scambiare idee per gli utenti stessi e gli sviluppatori.

<http://www.oiraproject.eu>



## Sensibilizzazione

*Le nostre campagne  
e attività di promozione  
portano i nostri messaggi negli  
ambienti di lavoro di tutta  
Europa e oltre.*

Come organizzazione d'informazione e creazione di reti, uno dei nostri compiti principali è raggiungere i nostri destinatari — dai responsabili politici e i datori di lavoro, ai dirigenti, professionisti in materia di SSL, lavoratori e sindacati — trasmettendo loro i nostri messaggi mediante la promozione di una maggiore consapevolezza sui rischi per la sicurezza e la salute e su come prevenirli. Utilizziamo una gamma di canali di comunicazione, tra cui conferenze e workshop, il nostro sito web multilingue, l'OSHmail e i social media.

## CAMPAGNE

Le campagne biennali "Ambienti di lavoro sani e sicuri" costituiscono la nostra attività di sensibilizzazione principale e uno strumento importante per raggiungere gli ambienti di lavoro in tutta Europa. Coordinate dall'Agenzia e dai nostri partner negli Stati membri, queste campagne sono le più grandi al mondo nel loro genere e offrono centinaia di eventi e attività. I temi spaziano dalla valutazione dei rischi, la manutenzione sicura e gli infortuni, al rumore, i rischi psicosociali e i giovani nell'ambiente di lavoro. Indipendentemente dal tema, uno dei messaggi chiave è sempre l'importanza di lavorare insieme (combinando la leadership e la partecipazione dei lavoratori a livello del posto di lavoro), un principio che è al centro di tutte le nostre attività.

Uno dei punti centrali di ciascuna campagna è il Premio europeo per le buone pratiche, che riconosce soluzioni importanti e innovative nella gestione della sicurezza e della salute nell'ambiente di lavoro. Un altro evento importante è la Settimana europea per la sicurezza e la salute, che ha luogo in tutta Europa. Il crescente numero di partner ufficiali è una caratteristica chiave delle nostre campagne. In cambio del loro sostegno, i partner delle campagne beneficiano di eventi come i workshop di analisi comparative (attività di benchmarking), che riuniscono professionisti in materia di SSL portandoli a condividere gli insegnamenti tratti dalla propria esperienza e a scambiare buone prassi.

<http://www.healthy-workplaces.eu>



## NAPO – SICUREZZA CON UN SORRISO

Per trasmettere i messaggi importanti in modo memorabile e divertente, contiamo sull'aiuto di Napo, l'eroe di una serie di film muti di animazione.

I film sono prodotti dal Consorzio Napo, un piccolo gruppo di organizzazioni europee per la sicurezza e la salute. Napo è un personaggio coinvolgente, un lavoratore ordinario che si trova ad affrontare pericoli comuni negli ambienti di lavoro. Ma è anche un vero "campione della SSL", che collabora con i propri colleghi per individuare i rischi e suggerire soluzioni pratiche. Persone di ogni età, contesto e cultura possono identificarsi con Napo, e i film sono concepiti per stimolare il dibattito negli ambienti di lavoro su importanti questioni di sicurezza e salute.

L'iniziativa dell'Agenzia "Napo per gli insegnanti" fornisce un kit di strumenti online per gli insegnanti di scuola primaria, che comprende messaggi chiave, obiettivi di apprendimento, piani didattici e idee per delle attività, tutti basati sui film di Napo. L'obiettivo è trasmettere ai bambini importanti messaggi in materia di sicurezza e salute e creare buone abitudini che poi porteranno con sé sul posto di lavoro, rispettando così il nostro impegno a integrare la SSL nell'istruzione.

<http://www.napofilm.net>



## *Mettere in rete le conoscenze*

*Riuniamo professionisti in  
materia di sicurezza e salute  
a livello globale e generiamo  
conoscenze di alta qualità  
attraverso nuovi strumenti  
e canali.*

Mobilizzare i professionisti in materia di SSL per creare un corpo di informazioni aggiornate e di alta qualità, è un altro dei nostri compiti fondamentali. Abbiamo utilizzato le nuove tecnologie per realizzare il nostro impegno a facilitare lo sviluppo e lo scambio di informazioni. Questo ci permette di soddisfare le esigenze dei nostri utenti finali in modo più efficiente e attento e mette la comunità SSL al centro di tutto quello che facciamo, rendendo il processo di trasferimento delle conoscenze più sociale e interattivo.

## OSHWiki

OSHWiki è la nostra enciclopedia collaborativa e multilingue online, che fornisce informazioni autorevoli sulla sicurezza e la salute sul lavoro e mette a disposizione dei professionisti SSL un ambiente in cui fare network e condividere le conoscenze in una comunità online. Si tratta di un modo efficiente dal punto di vista dei costi e sempre più importante per raggiungere la comunità SSL. OSHWiki è aperto a tutti attraverso il nostro sito web. Tuttavia, a differenza di altre enciclopedie simili (wiki), per mantenere la qualità delle informazioni, solo gli autori accreditati dall'Agenzia possono aggiungere contenuti o modificare e tradurre gli articoli esistenti. Tutti coloro che provengono da organizzazioni professionali e scientifiche possono diventare autori accreditati.

I contenuti includono le seguenti categorie principali: SSL in generale, gestione e organizzazione della SSL, strategie di prevenzione e controllo, agenti fisici, sostanze pericolose, ergonomia, sicurezza, organizzazione del lavoro, questioni psicosociali, salute, settori, occupazioni e gruppi a rischio.

<http://www.oshwiki.eu>



© EU-OSHA/Michel Weirick



© EU-OSHA/Arpad Pinter



## *Lavorare in partenariato*

*Lavoriamo a stretto  
contatto con la nostra  
rete di partner per  
raggiungere i nostri  
obiettivi.*



Siamo essenzialmente un'organizzazione di reti e lavorare con le altre organizzazioni a tutti i livelli – nazionale, europeo e mondiale – è fondamentale per quello che facciamo. Questo principio trova riscontro nella struttura tripartita del nostro consiglio di direzione, che riunisce i rappresentanti dei governi nazionali, le associazioni dei lavoratori e dei datori di lavoro e la Commissione europea.

La prima e più importante rete è costituita dai nostri “punti focali” nazionali, che rappresentano il collegamento vitale con gli utenti finali. Ogni Stato membro, paese candidato e potenziale paese candidato nomina un punto focale, così come fanno i paesi dello Spazio economico europeo – Associazione europea di libero scambio. Un punto focale è tipicamente un rappresentante dell'organizzazione leader in materia di sicurezza e salute nel paese in questione. Tali punti focali lavorano con le rispettive reti nazionali tripartite – rappresentanti dei datori di lavoro e dei lavoratori e il governo – per divulgare le informazioni, sostenere le nostre iniziative e fornire dati, riscontri e raccomandazioni all'Agenzia. Essi svolgono un ruolo essenziale nelle nostre campagne “Ambienti di lavoro sani e sicuri”. In cambio, noi forniamo loro sostegno per le campagne, pubblicazioni e attività di promozione.

Contiamo sulle nostre parti sociali – le organizzazioni che rappresentano i datori di lavoro e i lavoratori – per estendere il nostro campo di applicazione alle micro e piccole imprese in tutta Europa. Anch'esse sostengono le nostre attività e progetti, per esempio il progetto OiRA, e forniscono riscontri e consigli preziosi.

Enterprise Europe Network è una rete di sostegno alle imprese con la missione di aiutare le piccole imprese a sfruttare al massimo le opportunità in Europa. Si tratta della nostra rete più ampia, con oltre 600 organizzazioni partecipanti in 50 paesi, ed è un potente alleato nell'aiutarci a raggiungere le piccole imprese.

Un numero crescente di partner, tra cui le parti sociali, gli organismi professionali e le grandi imprese, sostiene le nostre campagne e contribuisce a fare opera di sensibilizzazione



sull'importanza della sicurezza e della salute. Contiamo anche su un numero crescente di partner tra i media, il cui aiuto è incommensurabile nel diffondere il messaggio delle nostre campagne.

Lavoriamo inoltre a stretto contatto con gli ispettorati del lavoro e con consulenti e gruppi di ricerca dei principali istituti accademici nel campo della sicurezza e della salute. A livello europeo, collaboriamo con molti organismi dell'UE – il Parlamento europeo, la Commissione europea, il Comitato economico e sociale europeo e le nostre agenzie sorelle – e con parti sociali come BusinessEurope e la Confederazione europea dei sindacati. A livello internazionale, collaboriamo con organismi quali l'Organizzazione internazionale del lavoro e l'Organizzazione mondiale della sanità.

[https://osha.europa.eu/it/about/focal\\_points](https://osha.europa.eu/it/about/focal_points)



## *Per saperne di più*

*Ci sono tanti modi per  
entrare in contatto con  
l'EU-OSHA e tenersi  
aggiornati sugli ultimi  
sviluppi nel campo della  
sicurezza e della salute  
sul lavoro.*

## Sito web

Il nostro sito web multilingue costituisce una grande fonte di informazioni su tutte le questioni in materia di sicurezza e salute, dai materiali delle campagne alle ultime novità nel campo della ricerca. Esso offre accesso ad un'ampia gamma di risorse e strumenti pratici.

<https://osha.europa.eu>

## OSHmail

La nostra newsletter elettronica mensile gratuita, OSHmail, vi terrà informati con le notizie più recenti, dai cambiamenti legislativi alle nuove pubblicazioni e ai prossimi eventi. È disponibile in più di 20 lingue dell'UE.

Per abbonarsi, cliccare qui: <https://osha.europa.eu/it/news/oshmail>

## Reti sociali

Crediamo nel potere delle reti sociali nel trasmettere messaggi, cambiare le attitudini e costruire relazioni. Potete trovarci su:



[http://twitter.com/eu\\_osha](http://twitter.com/eu_osha)



<https://www.facebook.com/EuropeanAgencyforSafetyandHealthatWork>



<http://www.youtube.com/user/EUOSHA>



<https://www.linkedin.com/company/european-agency-for-safety-and-health-at-work>

Aggiorniamo anche regolarmente il nostro blog all'indirizzo



[https://osha.europa.eu/en/about/director\\_corner/blog/front-page](https://osha.europa.eu/en/about/director_corner/blog/front-page).



## Pubblicazioni

Tutte le nostre pubblicazioni possono essere scaricate gratuitamente dal nostro sito web. Da opuscoli a relazioni tecniche dettagliate, pubblichiamo ampi contenuti su questioni riguardanti la SSL, contribuendo a trasmettere a un vasto pubblico in Europa informazioni approfondite e aggiornate sulla sicurezza e la salute.

Scoprite le nostre pubblicazioni a questo indirizzo: <https://osha.europa.eu/en/publications>.

## Eventi

Organizziamo molti eventi per sensibilizzare e condividere informazioni, buone prassi e consigli. Si passa dai piccoli seminari ai maggiori vertici internazionali. Iscrivetevi all'OSHmail per sapere di più sui prossimi eventi o controllate il nostro sito web all'indirizzo <https://osha.europa.eu/it/events/events.html>.

## Ufficio stampa

Per tutte le domande da parte dei media, inviare una e-mail all'indirizzo [news@osha.europa.eu](mailto:news@osha.europa.eu) o chiamare il numero +34 944358359. Gli ultimi comunicati stampa e relazioni per i media sono reperibili all'indirizzo internet: <https://osha.europa.eu/en/press>.

Foto di copertina, in senso orario iniziando dal lato sinistro in alto:

© EU-OSHA/Arpad Pinter, ©EU-OSHA/Arpad Pinter,  
© EU-OSHA/Emmanuel Biard, ©EU-OSHA/József Radó,  
© EU-OSHA/Michel Wielick, ©EU-OSHA/David Tijero.

L'obiettivo dell' **Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro (EU-OSHA)** è di contribuire a rendere l'Europa un luogo più sicuro, sano e produttivo in cui lavorare. Oltre a svolgere ricerche, elaborare e distribuire informazioni affidabili, equilibrate e imparziali nel campo della sicurezza e della salute, l'Agenzia organizza campagne paneuropee di sensibilizzazione. Istituita nel 1996 dall'Unione europea, con sede a Bilbao, in Spagna, l'EU-OSHA riunisce rappresentanti della Commissione europea, dei governi degli Stati membri, delle organizzazioni di datori di lavoro e di lavoratori nonché esperti di spicco in ciascuno degli Stati membri dell'UE e oltre.

#### **Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro**

C/Santiago de Compostela 12

48003 Bilbao, SPAGNA

Tel. + 34 944358400

Fax + 34 944358401

E-mail: [information@osha.europa.eu](mailto:information@osha.europa.eu)

<http://osha.europa.eu>



■ Ufficio delle pubblicazioni